תקנון מועדון הלקוחות של קבוצת W

1. מבוא:

1.1. ברוכים הבאים למועדון W, מועדון הלקוחות של לקוחות ס.נ.ס.ט.ג 2022, שותפות מוגבלת ש.ר. 540321379) (להלן בהתאמה: "**המועדון**" או "**מועדון W**" ו – "**השותפות**"), הפועל בשיתוף עם ישראכרט בע"מ ו/או פרימיום אקספרס בע"מ (להלן, ביחד ולחוד: "**ישראכרט**").

1.2. תקנון זה נועד להסדיר את הכללים על-פיהם מתנהל מועדון W, הכולל את חנויות וחל על חברי המועדון ("**התקנון**").

1.3. השותפות שומרת לעצמה את הזכות להוסיף, לשנות, לגרוע ולהחליף בכל עת, את הוראות התקנון, כולן או חלקן וזאת, ללא כל הודעה מוקדמת ועל-פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט. התקנון המעודכן, יחייב החל ממועד פרסומו באתר.

2. הגדרות:

2.1. "**האתר**" ו/או "**אתר W**" - הנו אתר האינטרנט של מועדון W שכתובתו: https://w-il.co.il.

2.2. "**לקוח**" ו/או "**חבר מועדון**" - מי שעומד בתנאי תקנון זה והצטרף לחברות במועדון בהתאם להוראות תקנון זה, לרבות הוראות סעיף 3 להלן, ושהונפק לו ובהחזקתו, כרטיס אשראי W תקף בתוקף, כל עוד לא בוטלה חברותו במועדון על-ידי השותפות ו/או ישראכרט ו/או בוטל כרטיסו ע"י ישראכרט ו/או מכל סיבה אחרת.

"**חנויות**" או "**חנויות המועדון**" - גולף ואתר גולף, שכתובתו: https://www.golf-il.co.il, גולף קידס ואתר גולף קידס און ליין שכתובתו: http://www.golfkids.co.il, גולף אנד קו ואתר גולף אנד קו און ליין שכתובתו: http://www.golfco.co.il, אינטימה ואתר אינטימה, שכתובתו: https://www.intima-il.co.il, פולגת ואתר פולגת, שכתובתו: https://www.golf-il.co.il/polgat, סבון ואתר סבון, שכתובתו: https://www.sabon.co.il/, כיתן ואתר כיתן, שכתובתו: https://www.kitan.co.il (להלן: "**חנויות קבוצת גולף**"); חנויות סטימצקי ואתר סטימצקי שכתובתו: https://www.steimatzky.co.il (להלן: "**חנויות סטימצקי**"); עסקאות שיבוצעו בכרטיס המועדון בבתי העסק בישראל המסווגים על-ידי הסולק בענפים הבאים: מכלת ומינימרקט, מעדניות ובתי מאפה, מעדני בשר, פירות וירקות, בתי טבע ומוצרי דיאטה, סופר מרקטים גדולים ובינוניים, והכל בהתאם להגדרות הסולק (להלן: "**חנויות ענף המזון**") ו/או בחנויות נוספות, הכל כפי שיוגדר מעת לעת על ידי המועדון.

2.3. "**טופס הרשמה והצטרפות**" - מסמכי ההצטרפות לכרטיס האשראי ולמועדון כפי שיהיו מעת לעת ובכלל זה: "בקשה לקבלת כרטיס אשראי W" על צרופותיו, טופס הרשמה למועדון.

2.4. "**כרטיס אשראי W**" או "**כרטיס המועדון**" או "**הכרטיס**" - כרטיס אשראי המונפק ע"י ישראכרט בע"מ אשר מצורף למועדון W.

2.5. "**מנהלת המועדון**" - חברת ס.נ.ס.ט.ג. בע"מ ("**החברה**") ו/או מי שימונה מעת לעת על-ידי השותפות ו/או החברה לנהל את פעילות המועדון.

2.6. "**פרטי חבר המועדון**" - כהגדרתם בסעיף 9.1 בתקנון.

2.7. "**רכישה מזכה**" - עסקה שצוברת נקודות בהתאם לתקנון זה, שבוצעה על ידי חבר מועדון או לקוח (כהגדרתו לעיל) באמצעות כרטיס אשראי W, באחת מן החנויות או חנויות המועדון (כהגדרתן לעיל) ושהחיוב בגין הטובין או השירות שנרכש נפרע במלואו מחשבון הבנק של הלקוח או חבר המועדון והעסקה לא בוטלה.

למען הסר ספק, לא כל רכישה באמצעות כרטיס W תחשב כ"רכישה מזכה", כי אם רכישה של מוצרים ושירותים שיקבעו באופן שוטף על פי שיקול דעתו הבלעדי של המועדון.

3. הרשמה והצטרפות למועדון:

3.1. ניתן להצטרף למועדון בכל אחת מחנויות קבוצת גולף או סטימצקי ו/או באתר W ו/או באתר האינטרנט של ישראכרט ו/או במוקד הטלפוני של ישראכרט. ההרשמה למועדון מיועדת ללקוחות פרטיים ובגירים בלבד (מגיל 18 ומעלה), לצורך שימוש שעיקרו אישי, ביתי או משפחתי ואינה מיועדת לבתי עסק, לתאגידים, מוסדות וכיו"ב, אשר מילאו באופן תקין

את מלוא הפרטים הנדרשים בטופס ההרשמה וההצטרפות, ואשר עומדים בתנאי תקנון זה. ההרשמה למועדון הינה חד פעמית.

3.2. מובהר כי לא ניתן להצטרף למועדון, באם כרטיס המועדון יחויב מחשבון תאגיד, והשותפות תהא רשאית לשלול זכויות ככל ויתברר לה כי השימוש בכרטיס המועדון נעשה בניגוד לאמור ו/או לבטל חברות של חבר מועדון שפעל כאמור.

3.3. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, בעת ההרשמה להצטרפות לחברות במועדון יש למלא, בין היתר, במילוי נכון, שלם, מלא ועדכני את טופס ההרשמה וההצטרפות הכולל את הפרטים: שם ושם משפחה, מין, מצב משפחתי, תאריך לידה, מס' תעודת זהות, מס' טלפון, מס' טלפון נייד, כתובת דואר אלקטרוני, כתובת מגורים מלאה (כמפורט בספח תעודת הזהות) ותאריך ו/או פרטים אחרים כפי שיתעדכן מעת לעת.

3.4. יובהר, כי האחריות על מילוי הפרטים ועדכונם על גבי טופס ההרשמה וההצטרפות וכן האחריות לעדכון אודות כל שינוי באילו מפרטים אלה, הינה על חבר המועדון בלבד ולא תשמע כל טענה כלפי השותפות בכל עניין הנובע משגיאה ו/או אי נכונות אילו מהפרטים לרבות טענה לעניין אי קבלת הטבות / דיוור / דואר מאת המועדון, לרבות מחמת טעות בפרטי זיהוי החבר המועדון.

3.5. הסכמה לכל תנאי התקנון הנה תנאי סף לחברות במועדון. מילוי טופס ההרשמה וההצטרפות ומסירתו לשותפות ו/או לישראכרט, כמוהו כהסכמה של מי שמבקש להירשם למועדון לכל הוראות התקנון לרבות, כל שינוי עתידי בהוראות התקנון. לחבר המועדון לא תהיה כל דרישה ו/או תביעה בקשר עם הוראות התקנון ו/או שינוי התקנון. אין באמור בתקנון כדי לגרוע מהוראות מסמכי ההתקשרות שבין חברי המועדון לבין ישראכרט.

3.6. חבר המועדון מאשר כי הפרטים אשר מסר לשותפות הינם נכונים ומלאים. חבר המועדון אחראי לעדכן את השותפות בכל שינוי שיחול באיזה מפרטיו האישיים המפורטים בטופס ההרשמה וההצטרפות ובכלל זה, בכתובת הדואר האלקטרונית שלו, בין היתר, על-מנת לאפשר את המשך הקשר הרציף בין המועדון לבין חבר המועדון.

4. <u>חברות במועדון והשימוש בכרטיס המועדון:</u>

4.1. כרטיס המועדון הינו "כרטיס חיוב" כמשמעותו בחוק הבנקאות (רישוי) התשמ"א-1981, הכרטיס הינו אישי ואינו ניתן להעברה ומיועד לשימוש רק על-ידי מי ששמו מופיע על גביו, הוא מונפק על-ידי ישראכרט, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט וישראכרט רשאית לסרב להנפיקו, לבטלו ו/או לחסום אותו בכל עת, ללא צורך בהנמקה כלשהי. כל לקוח רשאי להחזיק בכל זמן נתון בכרטיס מועדון אחד בלבד.

4.2. החברות במועדון היא לתקופה בלתי מוגבלת בזמן, כל עוד היא לא בוטלה, כאמור להלן. מימוש זכויות ו/או הטבות המועדון מותנה בסוג ההטבה או הזכות ובתנאי המימוש הקבועים בתקנון זה כפי שיעודכנו מעת לעת ו/או בכל תנאי מימוש של הטבות נוספות, ככל שיהיו וכפי שיפורסמו על-ידי המועדון מעת לעת וכן, בחברות בתוקף במועדון ועל כן, חבר מועדון שחברותו במועדון פגה, מכל סיבה שהיא, לא יהיה זכאי לממש את הטבות המועדון או את יתרת הנקודות בחשבונו, ולא יהיה זכאי לפדות אותן, בכסף או בשווה כסף.

4.3. חבר המועדון מתחייב כי לא יפעל במסגרת המועדון ולא יעשה שימוש בכרטיס המועדון שלא בהתאם להוראות תקנון זה ו/או בניגוד לכל דין, ובכלל זה לא יבצע, יסייע ו/או ייקח חלק, במישרין ו/או בעקיפין, בגניבה, הונאה, מרמה, פעולה בניגוד לחוק ו/או בכל מקרה אחר, בו לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של השותפות עשה חבר המועדון מעשה בניגוד להוראות תקנון זה ו/או בניגוד לדין ו/או אשר יש בו כדי לפגוע בעסקיה ו/או בשמם הטוב של השותפות ו/או השותפים בה.

4.4. לשותפות ו/או לישראכרט, יהיה שיקול הדעת הבלעדי והמוחלט אם לקבל לקוח כחבר במועדון או לסרב לקבלו, להפסיק חברות קיימת במועדון ולהפקיע ממנו כל זכות או ההטבה הנובעת מחברותו, ובכלל זה, לבטל נקודות שנצברו לזכותו בניגוד להוראות תקנון זה ו/או שלא כדין, לרבות בשל סירוב הבנק של הלקוח לאשר הרשאה לחיוב חשבונו של הלקוח והשותפות שומרת על הזכות לבטל חברות במועדון הלקוחות, בין היתר, בנסיבות בהם החבר נתפס בגניבה, הונאה, מרמה, שימוש שלא כדין בכרטיס המועדון, פעולה בניגוד לחוק ו/או להוראות התקנון ו/או בכל מקרה אחר, בו לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של השותפות עשה חבר המועדון מעשה בניגוד להוראות תקנון זה ו/או בניגוד לדין ו/או אשר יש בו כדי לפגוע בעסקיה ו/או בשמם הטוב של השותפות ו/או השותפים בה ו/או בכל מקרה אחר, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של השותפות, ובמקרה כאמור לחבר

ו/או למבקש ו/או למי מטעמם לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד השותפות ו/או ישראכרט ו/או מי ממנהליהן, שלוחיהן ו/או הפועלים מטעמן. ההחלטה באם להעניק מסגרת אשראי לחבר המועדון ובאיזה סכום תוגבל, הינה של חברת ישראכרט בלבד ותתקבל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

4.5. כפוף לאמור להלן, בכרטיס המועדון ייגבו מדי חודש ביום החיוב החודשי ("**החיוב החודשי**") דמי כרטיס כמפורט בתעריפון העמלות של ישראכרט, כפי שיעודכן מעת לעת והמפורסם באתר האינטרנט של חברת ישראכרט: https://digital.isracard.co.il/ (להלן: "**דמי כרטיס**").

4.6. על אף האמור לעיל ובתעריפון העמלות של ישראכרט, חברי המועדון פטורים מדמי כרטיס למשך שישה (6) חודשים ראשונים ממועד הצטרפותם למועדון ("**הטבת פטור מדמי כרטיס**"). לאחר ששת החודשים הראשונים, ייגבו דמי כרטיס כאמור בסעיף 4.5 לעיל. הטבה פטור מדמי כרטיס, הינה הטבה חד פעמית ללקוח ובכל מקרה, היא אינה ניתנת למימוש חוזר, בין היתר, במקרה של הנפקת כרטיס חדש ללקוח קיים או ללקוח חוזר לרבות במקרה של אובדן, גניבה, חידוש ו/או מכל סיבה אחרת.

4.7. כל חבר יהיה זכאי לבטל חברותו במועדון, בכל עת, לפי שיקול דעתו, במתן הודעה מפורשת לישראכרט, בדבר ביטול כרטיס המועדון לצורך ההודעה לישראכרט יש לפנות למוקד שירות הלקוחות של ישראכרט ("**מוקד שירות הלקוחות של ישראכרט**").

4.8. אפשרות מימוש הטבות ו/או פריקת נקודות ברשתות המועדון אפשרית רק בעת שכרטיס אשראי W של הלקוח תקין, בתוקף ולא בוטל מכל סיבה שהיא.

4.9. ביטול כרטיס האשראי מהווה גם ביטול החברות במועדון לכל דבר ועניין ומעת ביטול הכרטיס כל יתרת הנקודות שנצברו יימחקו באופן סופי ומוחלט. חבר המועדון המעוניין לנצל את הנקודות יוכל לעשות כן לפני ביטול כרטיס האשראי.

4.10. בוטלה חברותו של חבר המועדון, מכל סיבה שהיא, יפסיק חבר המועדון את השימוש בכרטיס באופן מיידי, וישיב חבר המועדון את כרטיס החבר שלו לידי השותפות באופן מידי או שיגזור אותו או ישמידו, הכל בהתאם להוראות נציג מוקד שירות הלקוחות של ישראכרט או של מוקד שירות הלקוחות של המועדון.

5. <u>הטבות וזכויות חבר המועדון</u>:

5.1. המועדון פועל על דרך מתן הטבות לחברי המועדון בחנויות המועדון, כאמור בסעיף 5.9 להלן ("**הטבות W**") וכן, על דרך מתן נקודות זכות אשר בכרטיס המועדון ואשר ניתנות למימוש בחנויות גולף ובחנויות סטימצקי ("**חנויות הפריקה**") וכן, בעסקים נוספים כפי שיהיו מעת לעת כחלק ממועדון זה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של השותפות והנצברות בגין קניות מצטברות של חבר המועדון, בחנויות קבוצות גולף, סטימצקי, וחנויות ענף המזון ("**חנויות צבירה**"), בגין רכישה מזכה, כפי שמונח זה מוגדר בתנאי השימוש אלו וכפי שיתעדכן מעת לעת, בהתאם לסכום הקניה, המוצר, המקום בו בוצעה הקניה ולאמות המידה שייקבעו על-פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של השותפות ("**נקודות מועדון**" או "**נקודות**").

5.2. יובהר כי סיווגו של בית העסק כפועל ברשימת הענפים המזכה בצבירה, יעשה על בסיס הדיווח המתקבל מהסולק של בית העסק במועד ביצוע העסקה. קביעת סיווגו והגדרת הענף של בית העסק כאמור אינו בשליטת המועדון ו/או ישראכרט, ועל כן המועדון ו/או ישראכרט לא יהיו אחראים לכל אובדן ו/או נזק ו/או הפסד שיגרם לחבר המועדון, לרבות עקב טעויות בסיווג ו/או הגדרת ענף בתי העסק ו/או לכל הנובע והקשור בכך ו/או לכך שחבר המועדון לא יהיה זכאי לצבירה ו/או יהיה זכאי לצבירה חלקית בשל טעות בסיווג ו/או הגדרת ענף בית העסק. המועד הקובע לסיווג הינו מועד סיווג בית העסק בעת מועד החיוב של העסקה.

5.3. השותפות תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לשנות, להוסיף או לגרוע תנאי הצבירה של הזכויות ו/או ההטבות, חנויות צבירה, חנויות פריקה (כהגדרת מונחים אלה בסעיף 5.1 לעיל) ו/או רשתות מהמועדון ובכפוף, למערכת החוזית בינה לבין ישראכרט וכפוף לדין. לשותפות שמורה הזכות לפתוח מועדונים נוספים ו/או תת מועדונים נוספים ("**המועדונים הנוספים**") ולהעניק במסגרתם הנחות ו/או הטבות שונות מעת לעת. החברות במועדון אינה מקנה חברות במועדונים הנוספים, ככל שיהיו והחברות בהם תלויה בעמידה וקיום של תנאי ההצטרפות אליהם, כפי שאלו יפורסמו מעת לעת.

5.4. בכפוף להוראות כל דין, השותפות שומרת לעצמה את הזכות בעתיד לבטל כפל הנחות, צבירה ו/או פריקה על מבצעים. השותפות רשאית לשנות מעת לעת את סכום ו/או שיעור

נקודות הנצבר ו/או הנפרק בכל רכישה, בעסקאות שיבוצעו בכרטיס W, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לרבות במסגרת מבצעים והטבות שונות.

5.5. מידי פעם ובהתאם לשיקוליה הבלעדיים של השותפות, יבוצעו מבצעים מיוחדים לחברי המועדון ו/או לחלקם (לדוגמא לחברי מועדון אשר הסכימו לקבל מידע שיווקי מהמועדון), אשר יקנו לחברים הנ"ל אפשרות לצבירה גבוהה יותר או בתנאים שונים מהמוזכר לעיל. מבצעים הכוללים הגדלת הצבירה, יחולו רק על נקודות שנצברו בגין קניה (כולה או חלקה) שאינה בתמורה לנקודות הצבורות. לדוגמא חבר מועדון הרכש מוצר באמצעות נקודות שצבר, לא יזכו את חבר המועדון זכות לצבירת נקודות בגין התמורה ששולמה בנקודות בגין אותה העסקה.

5.6. השותפות תהיה רשאית, אך לא חייבת, להעניק זכויות ו/או הטבות ו/או הנחות ו/או מבצעים שונים נוספים, בלעדיים ללקוחות אשר יאשרו קבלת מידע שיווקי ו/או פרסומי ו/או מבצעים ו/או הטבות, לרבות בדיוור ישיר, מן השותפות ו/או המועדון, בהודעות דוא"ל ו/או בהודעות SMS ו/או בכל דרך אחרת המותרת על-פי דין. מובהר בזאת, כיוון שבהתאם לדין משלוח הטבה דיגיטלית לחבר מועדון עלול להיחשב כשליחת הודעת "דבר פרסומת", כמשמעותה בחוק התקשורת (בזק ושידורים), תשמ"ב-1982, הטבות הניתנות למימוש באופן דיגיטלי ינתנו רק לחברי מועדון שאישרו למועדון לשלוח להם פרסומות ו/או מידע שיווקי, וחברי המועדון מוותרים על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד המועדון ו/או כל מי מטעמו בקשר לכך.

5.7. לצורך מימוש הטבות ו/או זכויות על פי תקנון זה, כולן או מקצתן, יהיה על חבר המועדון להחזיק ברשותו טלפון סלולרי עם קו פעיל, אשר אינו חסום לקבלת מדיה ו/או ממסרים, ובכלל זה, הודעת SMS, הודעת וואצ'אפ (להלן: "**טלפון סלולרי נגיש**") ו/או לפנות אל המועדון, בדרכים המפורטות בסעיף 11.1 לתקנון זה להלן, בבקשה לקבלת קוד למימוש הטבות ו/או זכויות כאמור. המועדון ו/או השותפות ו/או כל מי מטעמם, לא יהיו אחראים כלפי חבר מועדון אשר לא מחזיק בטלפון סלולרי נגיש, לאי קבלת הטבות ו/או זכויות על פי תקנון זה ו/או הנחות ו/או מבצעים שונים נוספים במסגרת המועדון, וחבר המועדון משחרר את המועדון ו/או השותפות ו/או כל מי מטעמם מכל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה עקב כך.

5.8. **<u>זכויות חבר המועדון:</u>**

5.8.1. נקודות המועדון אותן צובר חבר המועדון בהתאם להוראות תקנון זה הן אישיות, ערכה של כל נקודה הינו 1 ₪, מימושן, צבירתן ופריקתן בהתאם לתקנון זה ובכללי ובכלל זה פריקתן תתאפשר בחנויות הפריקה בלבד.

5.8.2. מובהר, כי כמות הנקודות הניתנות לצבירה במהלך חודש קאלנדרי מוגבלת באופן המפורט להלן. המועדון יהיה רשאי, לפי שיקול דעת הבלעדי והמוחלט, לשנות, להוסיף או לגרוע את אופן ו/או כמות הנקודות הניתנות לצבירה כאמור ו/או את ערכן של הנקודות, כפוף להוראות הדין. בעת ביצוע תשלום באמצעות כרטיס אשראי W בגין רכישה מזכה, בכל אחת מחנויות הצבירה, ייצברו לזכות חבר המועדון, בכרטיס המועדון, באופן ממוחשב ואוטומטי נקודות מועדון בשווי כדלקמן:

5.8.2.1. **[10%]** מסכום הרכישה המזכה בפועל בחנויות **סטימצקי**[1], באופן שחברי מועדון צוברים נקודות ברכישות מזכות על המחיר נטו, אחרי המבצעים הקיימים;

5.8.2.2. **[10%]** מסכום הרכישה המזכה בפועל בחנויות קבוצת **גולף** באופן שחברי מועדון צוברים נקודות ברכישות מזכות על המחיר נטו, אחרי המבצעים הקיימים;[2]

5.8.2.3. חברי מועדון שהצטרפו למועדון החל מיום 1.1.2025 ועד ליום 31.12.2026, יהיו זכאים לצבור נקודות בשיעור של **2%** מסכום הרכישה המזכה בפועל בחנויות **ענף המזון** למשך 24 חודשים בלבד ממועד ההצטרפות. בתום 24 חודשים ממועד ההצטרפות ואילך, שיעור הצבירה יעמוד על 1% מסכום הרכישה המזכה בפועל בחנויות **בענף המזון**. מובהר

[1] בסטימצקי – לא תתאפשר פריקה בחנות נתב"ג, חנות בנמה"ת רמון, באתר האינטרנט ובאפליקציית סטימצקי, אצל הזכיין בכפ"ס, חנויות אאוטלט ובירידים. הפריקה תהיה על כלל המוצרים בחנות, למעט: ספרי לימוד, מבצעי קופה, תשיעייה, מוצרים אלקטרוניים ודיגיטליים, עיתונים ומגזינים, קלפי איסוף וכרטיסי מתנה. לא תתאפשר צבירה אצל הזכיין בכפ"ס ובירידים.

[2] בקבוצת גולף – לא יינתן מימוש נקודות ברכישה בחנויות המועדון של פריטי זכיינים, תיקוני תפירה, מוצרי חשמל, ריהוט, תרומות וכן בתשלום על כרטיס המועדון ו/או תשלום דמי כרטיס המועדון. לא יינתן מימוש נקודות ומתן הנחות בירידים וחנויות אאוטלט.

כי כמות הנקודות הניתנות לצבירה במהלך חודש קאלנדרי, בגין עסקאות **בחנויות ענף המזון,** תוגבל ל- 200 נקודות.

5.8.2.4. **חברי מועדון שהצטרפו למועדון החל מיום 1.1.2027 ועד ליום 1.7.2027** ו/או חברי מועדון, שהצטרפו למועדון בין יום 1.1.2025 ועד ליום 31.12.2026, וחלפו 24 חודשים ממועד הצטרפותם למועדון, יהיו זכאים לצבור שיעור של **1%** מסכום הרכישה המזכה בפועל בחנויות **ענף המזון**. מובהר כי כמות הנקודות הניתנות לצבירה במהלך חודש קאלנדרי, בגין עסקאות **בחנויות ענף המזון,** תוגבל ל- 50 נקודות. תקופת הטבת הצבירה בשיעור המעודכן, תמשך 6 חודשים ממועד תחילתה, בהתאמה לחבר המועדון, בלבד.

5.8.2.5. מובהר כי כמות הנקודות הניתנת לצבירה במהלך חודש קאלנדרי, בגין תשלומי ארנונה, תשלומים לחברת החשמל (יובהר - הצבירה תינתן בעסקאות עם חברת החשמל בלבד ולא עם ספקי חשמל אחרים), מים וגז אישיים (לא חשבונות של בתי עסק ו/או צדדים שלישיים) הצוברים נקודות בהתאם ובכפוף להוראות סעיף 5.9.4 להלן, תוגבל ל- 50 נקודות.

5.8.3. לא יינתן מימוש נקודות ברכישה בחנויות המועדון של פריטי זכיינים, תיקוני תפירה, מוצרי חשמל, ריהוט, תרומות וכן בתשלום על כרטיס המועדון ו/או תשלום דמי כרטיס המועדון. השותפות רשאית להוסיף מוצרים ו/או שירותים נוספים לרשימה זו שלגביה לא תינתן צבירה ומימוש נקודות, על-פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט. למען הסר ספק, האחריות לבדיקה באם החנות מופעלת על ידי זכיין ו/או באם מדובר ברכישה מזכה, תחול על הלקוח ועליו בלבד, והלקוח מוותר בזאת על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד ישראכרט והשותפות בעניין זה.

5.8.4. מובהר כי חבר מועדון יהיה רשאי לממש נקודות בקופות חנויות המועדון אך ורק כחלק מעסקה, בה לכל הפחות 1 ₪ מתוך התמורה שתשולם בגין אותה עסקה, תשולם באמצעות כרטיס האשראי של המועדון

5.8.5. נקודות המועדון הנן נקודות אישיות בלבד, ואינן ניתנות להעברה ו/או לאיחוד ו/או להמרה למזומן או לכל אמצעי תשלום אחר. צבירת נקודות מועדון תתבצע בחשבון אחד של כרטיס המועדון לפי מספר תעודת הזהות של מחזיק הכרטיס.

5.8.6. צבירה ו/או מימוש נקודות ו/או הטבות הינם אישיים ולא ניתנים להעברה ו/או איחוד בין חברים ו/או קרובי משפחה ו/או בין כרטיסים, ויערכו בעבור כל כרטיס מועדון בנפרד ולא ניתן לאחד קניות, הטבות ו/או נקודות מועדון, שנצברו בכרטיסי מועדון שונים. רק חבר המועדון בעצמו רשאי לעשות שימוש בכרטיס המועדון, בנקודות המועדון ובהטבות המוקנות מכוח אלו. במקרה של פטירת חבר מועדון, כרטיס המועדון והנקודות שנצברו בו יתבטלו ויפקעו. לא תתאפשר צבירת נקודות בדיעבד.

5.8.7. יודגש כי צבירת ו/או מימוש נקודות המועדון, ביצוע ההחזרים ו/או השימוש בהטבות מותנה בהצגת תעודה מזהה של בעל הכרטיס, בתשלום באמצעות כרטיס המועדון במעמד הקניה ובמעמד מימוש ההטבה. מערכות מחשב עשויות לא להיות זמינות ב-100% לרבות בשל תקלות שאינן בשליטת המועדון. מובהר כי לא ניתן לבצע מימוש של נקודות במצב העדר תקשורת (OFFLINE). לא יינתן פיצוי כלשהו והלקוח לא יבוא בכל טענה שהיא במקרה זה.

5.8.8. כמו כן, יובהר כי צבירת הנקודות תעשה בשברי נקודות (עד 2 מספרים לאחר הנקודה), עם זאת מימוש הנקודות יעשה אך ורק בנקודות שלמות מעוגלות כלפי מטה, קרי, החבר יוכל לממש אך ורק נקודות שלמות ואילו שברי הנקודה, שלא ימומשו ימשיכו ויצברו עד שניתן יהיה לממשם בהגיעם לערך של נקודה שלמה, וחבר המועדון מוותר על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בגין כך. מבלי לגרוע מן האמור לעיל ו/או מיתר הוראות תקנון זה, השותפות תהיה רשאית בכל עת, לשנות את אופן צבירת הנקודות כאמור, בהתאם לשיקול דעתה. הצגת הנקודות לרבות באתר מועדון W, תיעשה בנקודות שלמות מעוגלות כלפי מטה.

5.8.9. יובהר כי אין צבירת נקודות על קניה באמצעות מימוש נקודות שנצברו, אלא על החלק היחסי ששולם באמצעות תמורה כספית כאמור בסע' 5.8.4 : לעיל, וככל שבחר חבר המועדון לבצע רכישה באמצעות מימוש נקודות שצבר לזכותו, הרי שחבר המועדון לא יצבור נקודות נוספות בגין מימוש הנקודות.

5.8.10. נקודות מועדון שנצברו בכל רכישה מזכה במהלך החודש שקדם למועד החיוב הקרוב בכרטיס המועדון ייזקפו לזכות חבר המועדון לאחר 4 ימי עסקים ממועד החיוב הקרוב. (לשם המחשה: במועד החיוב בחודש פברואר ייזקפו לזכות חבר המועדון נקודות המועדון שנצברו ברכישות מזכות במהלך החודש שקדם למועד החיוב הנ"ל, כלומר במהלך חודש ינואר). ניתן להשתמש בנקודות מועדון שנצברו כאמור בתקנון זה החל מהרכישה המממשת הראשונה שלאחר מועד החיוב האמור ככל שנזקפו בו נקודות מועדון לחבר המועדון, למעט במצב של חוסר תקשורת (OFFLINE). החבר מודע לאפשרות של תקלות מסוג זה ולא יבוא בטענות כלשהן לשותפות, במקרה כאמור.

5.8.11. נקודות המועדון יהיו תקפות וניתנות למימוש למשך **שישה (6)** חודשים מיום צבירתם בלבד. כל נקודת מועדון שלא תמומש במהלך תקופה זו, תפקע ותיגרע מסך נקודות המועדון העומדות לרשות חבר המועדון בכרטיסו, באופן אוטומטי והשותפות ו/או המועדון ו/או כל מי מטעמם לא יהיו אחראיים לעדכן את חבר המועדון מראש על המחיקה, וחבר המועדון מוותר על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה עקב כך.

5.8.12. בירור יתרת נקודות מועדון הצבורות לזכות החבר, ניתן לעשות באמצעות אתר המועדון שכתובתו https://w-il.co.il ו/או בחנויות המועדון. מבלי לגרוע מהאמור לעיל בתקנון, מובהר כי עדכון מספר הנקודות בחשבון חבר המועדון ו/או באתר המועדון אינו נעשה באופן מידי. למען הסר ספק, מספר הנקודות המופיעות באתר מהווה הערכה בלבד ואינו מחייב את המועדון וכי מספר הנקודות העדכני והקובע הינו זה המופיע בספרי המועדון, אשר יהוו ראיה לאמיתות תוכנם, אך בכל מקרה לא תהיה למועדון ו/או לשותפות ו/או למי מטעמם כל אחריות או חבות בגין טעות בחישוב הנקודות.

5.8.13. לא ניתן לנצל נקודות לצורך רכישת כרטיס גיפט כארד Gift Card.

5.8.14. חבר מועדון, אשר מימש מספר נקודות גדול יותר ממספר הנקודות שצבר בהתאם לתקנון זה (מכל סיבה שהיא), לא יהיה רשאי לממש נקודות ו/או לקבל הטבות ו/או הנחות ו/או מבצעים כלשהם עד שיצבור מספר נקודות גדול או שווה למספר הנקודות שמימש כאמור.

5.8.15. האחריות על שמירת כרטיס המועדון הנה על החבר ועליו בלבד ולא תשמע כל טענה כלפי השותפות לעניין אי-צבירה ו/או אי-קבלת הטבות המועדון, בשל אובדן או גניבת כרטיס המועדון. מבלי לפגוע באמור לעיל, בכל מקרה של אובדן או גניבה, על החבר לפנות למוקד שירות הלקוחות של ישראכרט באתר האינטרנט של ישראכרט https://digital.isracard.co.il/, באפליקציה (יישומון) ישראכרט או במוקד שירות הלקוחות של ישראכרט, על-מנת להודיע על האובדן/הגניבה. מבלי לגרוע מן האמור לעיל ומבלי להטיל כל חבות ו/או אחריות על השותפות ו/או ישראכרט, ככל והדבר יתאפשר, תהיה רשאית השותפות להעביר את הנקודות שצבר חבר המועדון תחת כרטיס האשראי שאבד/נגנב לכרטיס האשראי החדש שיונפק. במקרה של פגם בכרטיס, על החבר לפנות למוקד שירות הלקוחות של ישראכרט באתר האינטרנט של ישראכרט https://digital.isracard.co.il, או באפליקציה (יישומון) ישראכרט.

5.9. <u>**הטבות חבר המועדון:**</u>

5.9.1. **הטבות ישראכרט**. חבר מועדון W ייהנה, בנוסף להטבות כאמור בתקנון זה, גם ממבצעים והנחות במגוון בתי-העסק למחזיקי כרטיס אשראי מסוג ישראכרט, כפי שיהיו מעת לעת ובכפוף למדיניות ההטבות של ישראכרט ויפרסמו באתר ישראכרט (https://digital.isracard.co.il/) ובכפוף לתנאים שיקבעו על-ידי ישראכרט. השותפות לא תישא באחריות כלשהי, באופן ישיר או עקיף, בכל הנוגע להטבות ישראכרט.

הטבת הצטרפות. חבר מועדון W, אשר הצטרף למועדון החל מיום 1.11.26 ועד ליום 30.11.26 , יהיה זכאי להטבת הצטרפות כמפורט להלן:

5.9.1.1. לאחר הנפקת הכרטיס, יישלח לחבר המועדון קוד דיגיטלי המעניק הנחה חד פעמית בשיעור של 30% ברכישה מזכה בסכום מוגבל ל- 1,000 ₪, הקוד ניתן יהיה למימוש פעם אחת באחת מחנויות קבוצת גולף ופעם אחת בחנויות סטימצקי בלבד. הקוד יהיה בתוקף למשך 30 ימים מיום הנפקת הכרטיס.

5.9.1.2. עם השלמת ההרשמה למועדון ולאחר אישור הנפקת כרטיס האשראי ע"י ישראכרט, כפוף לביצוע עסקה באמצעות כרטיס אשראי בסך של 1 ₪ לפחות, יקבל חבר המועדון שובר הנחה בסכום של 50 ₪ (כולל מע"מ) הניתן למימוש חד פעמי באחת מחנויות קבוצת גולף או סטימצקי. הקוד יהיה ניתן למימוש למשך 60 ימים מיום הנפקתו בלבד.

5.9.2. **ספר מתנה למצטרפים עד ליום 31.12.2026,** חבר מועדון אשר הצטרף למועדון בין יום 15.7.2025 ועד ליום 31.12.2026, אשר ביצע לפחות עסקה אחת בכרטיס W בתוך 14 ימי עסקים מיום הצטרפותו למועדון, יהיה זכאי לבחור ספר במתנה בחנויות סטימצקי, הספר ייבחר מתוך רשימת של ספרי שתבחר על ידי השותפות ו/או סטימצקי ו/או מי מטעמם וכפי שתעודכן מעת לעת, והכל לפי שיקול דעתם הבלעדי. מימוש ההטבה יעשה באמצעות קוד למימוש חד פעמי שישלח אל חבר המועדון, העומד בתנאים לעיל, באמצעות הודעת טקסט (SMS), בתוך 60 ימים ממועד עמידתו בתנאי ההטבה, שתישלח למספר הטלפון הנייד שמסר חבר המועדון בעת ההצטרפות למועדון. הקוד יהיה ניתן למימוש בתוך 60 ימים ממועד הפקתו.

5.9.3. **הטבת יום ההולדת.** הינה הטבה למימוש חד פעמי של הנחה בשיעור 20% מסכום הקניה נטו בקופה עד לסכום קנייה של 1,000 ₪ (לדוגמא, בקניה בסכום של 2,000 ₪, תינתן הנחה בשיעור 20% על 1,000 ₪ בלבד, כלומר הנחה ובסכום של 200 ₪ בלבד) , במעמד הרכישה בחנויות קבוצת גולף ו/או חנויות סטימצקי. ההטבה לעיל, תינתן בצורה ממוחשבת ואוטומטית בהתאם לחודש הלועזי הקלנדארי של יום ההולדת של חבר המועדון, כפי שזה מעודכן במערכת המועדון. מימוש הטבה מותנה בהצגת קוד קופון שיישלח ללקוח מהמועדון ו/או מי מטעמו. ההטבה תינתן ברכישה יחידה בחנויות האמורות לעיל, במהלך החודש הקלנדארי של יום ההולדת. יובהר כי לקוח אשר מצטרף למועדון ובאותו החודש חוגג יום הולדת לא יוכל לממש הטבה זו באותו חודש ויהיה זכאי לו בשנה העוקבת. מימוש הטבת יום הולדת, מותנה בהצגת כרטיס מועדון תקף ובתשלום באמצעותו. הטבת יום ההולדת תאפשר תשלום היתרה באמצעות מימוש נקודות. הטבת יום ההולדת תינתן מדי שנה והיא אינה ניתנת להארכה לא יהיה ניתן לרכוש או לשלם, באמצעות מימוש הטבת יום הולדת, גיפט קארד כלשהו, ובכלל זה, גיפט קארד לרכישה בחנויות. יודגש כי הטבת יום הולדת תשלח לחברי מועדון שנתנו הסכמתם לקבל מהמועדון, לפני יום ה – 1 בחודש הקלנדארי של יום ההולדת, חומרים פרסומיים/שיווקים ו/או מבצעים ו/או הטבות, לרבות בדיוור ישיר, ולהיכלל ברשימת התפוצה של המועדון (לצורכי פרק 5.9 זה ייקראו יחד להלן: "**דבר פרסומת**") או לחבר מועדון שיצר קשר עם המועדון וביקש לקבל את הטבת היום הולדת, לפני ליום ה – 1 בחודש הקלנדארי של יום ההולדת, מן המועדון באחת הדרכים המפורטות בסעיף 11.1 להלן. מובהר - ההטבה תהיה בתוקף עד ליום 30.08.2028.

5.9.4. מובהר כי , במקרה בו חבר מועדון לא מימש את ההטבה במהלך החודש הקלנדארי של יום הולדתו, תפוג זכאותו להטבה, לא ניתן יהיה עוד לממש את ההטבה ו/או לפדות או להמיר בכסף או שווה כסף או בנקודות, וחבר המועדון, מחזיק כרטיס אשראי W מוותר על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד המועדון ו/או כל מי מטעמו בקשר לכך.

5.9.5. **צבירת נקודות בגין תשלומים לרשויות בהוראת קבע**. החל ממועד הצטרפות למועדון ועד ליום **31.12.2026**, חברי המועדון יצברו נקודות בשיעור 2% מתשלומים לרשויות בעבור תשלומי ארנונה, חשבונות אצל חברת החשמל (יובהר - הצבירה תינתן בעסקאות עם חברת החשמל בלבד ולא עם ספקי חשמל אחרים), מים וגז אישיים (לא חשבונות של בתי עסק ו/או צדדים שלישיים) בכפוף לביצוע התשלום בהוראת קבע בכרטיס המועדון. הטבת ההשקה תהיה ניתנת להארכה, מעת לעת, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של השותפות.

5.9.6. **ספר דיגיטלי מתנה.** אחת לרבעון ועד ליום 31.12.2026, יקבל חבר המועדון אשר נתן את הסכמתו לקבל מהמועדון דבר פרסומת, קוד אישי לקבלת ספר דיגיטלי מתנה. הקוד שיועבר באמצעות הודעת SMS. ביחס לחבר מועדון שלא נתן את הסכמתו לקבל מהמועדון דבר פרסומת יחולו הוראות סעיף 5.6 לעיל מובהר - ההטבה תהיה בתוקף עד ליום 31.12.2026. הטבת ספר דיגיטלי מתנה תהיה ניתנת להארכה, מעת לעת, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של השותפות.

5.9.7. **הטבות מתחלפות ותוקף הטבות**. חברות במועדון מזכה בהטבות ו/או קופונים ו/או מבצעים שונים, כפי שיפורסמו על-ידי המועדון מפעם לפעם. מבלי לגרוע מהאמור בתקנון זה, תוקף כל הטבה מבין ההטבות הינו לתקופה שלא תעלה על **שישה חודשים** מן היום הראשון בו ההטבה פורסמה ע"י המועדון למימוש, או לפי המועד שנקבע לכל הטבה, או מועד פקיעת החברות במועדון, הקצר מבניהן.

5.9.8. הטבות משתנות בחנויות קבוצת גולף. חברות במועדון מזכה במבצעים שונים, בלעדיים לחברי המועדון, בחנויות גולף, על פריטים משתנים בחנויות קבוצת גולף וכן בהנחות המוצעות לחברי מועדון הלקוחות של קבוצת גולף ו/או במבצעים אחרים, כפי שיוחלט מעת לעת על ידי קבוצת גולף בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

5.9.9. יודגש כי ההטבות הנן אישיות ומיועדות לחברי מועדון בלבד ומותנות בהזדהות חבר המועדון במעמד הרכישה ובהצגת כרטיס המועדון ובתשלום באמצעותו בקניה ו/או במימוש.

5.9.10. השותפות שומרת לעצמה הזכות לשנות ו/או להוסיף ו/או להגביל ההטבות ו/או המבצעים המצוינים בתקנון זה ו/או להפסיק, לתקן את אופיין ו/או גובהן והכל, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט ובהתאם להוראות הדין.

5.9.11. הטבות חברי המועדון יפורסמו על-ידי השותפות באמצעים פרסום שונים, כפי שתראה לנכון השותפות. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, פרסום במקום גלוי לעין בחנויות המועדון ו/או באתר האינטרנט של המועדון ו/או באפליקציה של המועדון ו/או באמצעות דיוור ישיר ו/או במקום גלוי ליד הקופות בחנויות המועדון ו/או באחד מהם, לפי העניין והכל לפי בחירת הנהלת המועדון, ייחשב כמספק וחבר המועדון לא ישמע בטענה כי לא ידע אודות האירוע נושא הדיווח ו/או ההטבות ו/או הפרסום ו/או ההודעה כאמור.

5.9.12. יובהר, כי בעוד צבירת נקודות מתבצעת גם בעסקאות שבוצעו באתרי האונליין של קבוצת גולף ורשת סטימצקי, פריקה תתאפשר רק בחנויות ולא באתרי האונליין.

5.9.13. המועדון לא יהיה אחראי לאי קבלת הטבה, דיוור, עדכון או הודעה בקשר עם המועדון בגין אי עדכון הפרטים כאמור, ובכלל זה, במקרה בו חבר מועדון לא ייחשף למידע אודות הטבות ו/או מבצעים ו/או הנחות עקב היעדר אישור קבלת דבר פרסומת בדיוור ישיר.

6. ההרשמה והשימוש באתר W:

6.1. ההרשמה לאתר:

6.1.1. ההרשמה לאתר מותרת ואפשרית לחברי מועדון בלבד. על חבר מועדון המעוניין להירשם לאתר, להיכנס לאתר ולגלוש לעמוד ההתחברות, אליו ניתן להגיע, בין היתר, על ידי לחיצה על כפתור "התחבר" שבחלק העליון של האתר (להלן: "**עמוד ההתחברות**").

6.1.2. בעמוד ההתחברות יהיה על חבר המועדון להזין את מספר תעודת הזהות שלו, וללחוץ על כפתור "המשך", לאחר מכן, יישלח לטלפון הנייד של חבר המועדון (שפרטיו נמסרו במהלך תהליך הנפקת כרטיס האשראי המצורף למועדון וכפי שיעודכן מעת לעת במערכות ישראכרט), קוד אימות חד פעמי אותו יש להזין בתיבה באתר וללחוץ על כפתור "המשך".

6.1.3. באזור האישי מוצגת בפני חבר המועדון האפשרות לאשר קבלת מידע שיווקי ו/או פרסומי מהמועדון, לרבות בדיוור ישיר מהמועדון, באמצעות האתר, הכולל, בין היתר, חומרים פרסומיים, הטבות, מידע שיווקי אחר, מבצעים, הצעות ושלל עדכונים בנוגע למוצרים ו/או מידע אחר העונה להגדרת "דבר פרסומת" בחוק חוק התקשורת (בזק ושידורים), תשמ"ב-1982 (להלן: "**חוק התקשורת**").

6.1.4. חבר מועדון אשר אינו מעוניין לאשר קבלת מידע כאמור מהמועדון או מעוניין להסיר עצמו מרשימת הדיוור של המועדון לאחר שנרשם, יכול לעשות זאת באמצעות הורדת הסימון הרלוונטי באזור האישי, לחיצה על הקישורית המתאימה בתחתית הדיוור שנשלח לו או באמצעות עדכון באתר.

7. ביטולים, זיכויים והחלפות:

7.1. עסקאות שבוצעו באמצעות כרטיס האשראי W, בהתאם להוראות תקנון זה, יהיו ניתנות לביטול כפוף ובהתאם לדין, תוך פרק הזמן שהוקצב לכך בדין בהתאם לסוג המוצר/שירות שנרכש באמצעות כרטיס אשראי W, בהתאם לאופן ביצוע העסקה (מכר מרחוק או עסקה פרונטאלית וכד'), זהות הצרכן ומדיניות בית העסק בו מבוצעת העסקה.

7.2. למען הסר ספק, השותפות ו/או כל מי מטעמה, לא יהיו אחראים לכל הקשור והנובע מביטול עסקה ו/או סירוב לביטול עסקה ו/או לטיפול בביטול עסקה ו/או להחזר כל תמורה ששולמה לבית העסק באמצעות הכרטיס, והאחריות לכל אלו תחול על בית העסק בו בוצעה העסקה בלבד, זאת למעט להחזר נקודות המועדון שמומשו במקרה של זכאות להחזרן בהתאם להוראות תקנון זה להלן. במקרה של ביטול עסקה בכרטיס האשראי מכל סיבה שהיא, יתרת הנקודות תופחת בהתאם לאחוז הצבירה במועד החיוב במסגרתו בוטלה העסקה.

7.3. במקרה בו בוטלה עסקה אשר במסגרתה מומשו, באופן מלא או חלקי נקודות וזאת בתוך פרק הזמן הקבוע בדין לביטול עסקה , יתקבל החזר של מלוא הנקודות שמומשו במסגרת ביטול העסקה, החזר הנקודות יתקבל במועד החיוב הבא לאחר ביטול העסקה כאמור, וזאת בכפוף לביטול העסקה על פי דין ובתוך המועדים האמורים. בנוסף, יקוזזו נקודות המועדון אשר נצברו בחשבונו של הלקוח בגין העסקה שבוטלה כאמור

7.4. מבלי לגרוע מן האמור בסעיפים לעיל, זיכויים והחלפות של פריטים שנרכשו באמצעות נקודות מועדון, אשר לא ניתן לבטלתן כאמור בסעיף 7.3 לעיל, ייעשו על-פי נהלי ההחזרות והחלפות של קבוצת גולף ו/או סטימצקי ובהתאם לדין וכפי שיעדכנו מפעם לפעם, על-פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של קבוצת גולף ו/או סטימצקי, ובמקרה בו תבוטל עסקה כאמור תוך 30 ימים ממועד ביצועה, אזי יהיה זכאי הלקוח לקבל שובר זיכוי בשווי הנקודות שמומשו במסגרת העסקה שבוטלה כאמור בסעיף זה.

7.5. למרות האמור בסעיף 7.1 לעיל, במקרה בו רכש לקוח מוצר, שתמורתו שולמה בחלקה באמצעות אמצעי תשלום מסוג קוד קופון אישי שהתקבל בדרך של מימוש נקודות המועדון (להלן: "**קוד קופון**") ובחלקה בתשלום כספי, והלקוח ביטל העסקה בהתאם להוראות סעיף 7.1 לעיל, אזי לא יוחזרו לחשבון הלקוח הנקודות שמומשו על ידו לצורך רכישת קוד הקופון אלא יינתן ללקוח שובר זיכוי, בשווי קוד הקופון, הניתן למימוש בבית העסק אליו נרכש קוד הקופון. שובר זיכוי ו/או מימושו בידי מי שאינו חבר המועדון, אינו מקנה לחבר המועדון אפשרות צבירת נקודות.

7.6. בזיכוי ו/או בהחזר בגין רכישה שבוצעה במימוש נקודות, יוחזרו ליתרת חבר המועדון הנקודות שמימש בקנייה.

7.7. החלפת מוצר שנרכש על ידי צד ג' וניתן במתנה (להלן: "**מתנה**"), והתמורה בגין המוצר שולמה כולה או חלקה בנקודות המועדון, בתוך חודש קלנדרי אחד (1) מיום רכישתו ובחלוף המועד בו העסקה ניתנת לביטול על פי דין, תקנה למחליף המוצר את זכות להחליף את המתנה בפרטים אחרים, אשר שווים הכולל לא יעלה על שווי המתנה ו/או שווי הנקודות ששימש לרכישת המוצר. למען הסר ספק, ללקוח תעמוד הזכות, להחליף מוצר כאמור בסעיף זה, גם בתוך פרק הזמן בו ניתנת העסקה לביטול על פי דין.

8. <u>קניין רוחני</u>:

8.1. השותפות הינה בעלת מלוא הזכויות מכל סוג ומין בקשר למועדון ולאתר ולתכניהם, לרבות מוניטין, סמלים, כל סימן מסחרי ושם מסחרי, בין אם רשומים ובין אם לאו וכל זכות דומה אחרת. חברי המועדון אינם רשאים לעשות שימוש כלשהו בזכויות כאמור, ללא הסכמת השותפות, בכתב ומראש.

8.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, אין להעתיק ו/או לשכפל ו/או להפיץ ו/או לפרסם ו/או להשתמש בתכנים המוצגים באתר ו/או לעשות בהם כל פעולה, במישרין או בעקיפין, המהווה הפרה או פגיעה בקניין הרוחני של השותפות, אלא אם השותפות התירה זאת במפורש, בכתב ומראש.

9. <u>מדיניות פרטיות</u>:

9.1. הפרטים האישיים שיימסרו על-ידי כל אחד מחברי המועדון במסגרת מילוי טופס ההרשמה וההצטרפות והשימוש באתר וכן מידע שייאסף ו/או ישמר אצל השותפות בקשר עם חברי המועדון ("**פרטי חבר המועדון**") יהיו כפופים <u>למדיניות הפרטיות</u> של השותפות. מדיניות הפרטיות מהווה חלק בלתי נפרד מהתקנון.

10. <u>אחריות</u>:

10.1. התכנים באתר ניתנים לשימוש כמות שהם (as is) לא ניתן להתאימם לצרכיו של כל אדם ואדם. לא תהיה חברי המועדון ו/או המשתמשים ו/או הגולשים באתר כל טענה, תביעה או דרישה כלפי השותפות ו/או מנהלת המועדון ו/או כל מי מטעמן, בגין התכנים, יכולותיהם, מגבלותיהם, התאמתם לצרכיהם, שימוש בהם או הסתמכות עליהם. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מוצהר כי השותפות ו/או מנהלת המועדון ו/או כל מי מטעמן אינן מציגות כל מצג ביחס לתכנים ולשירותים המוצעים באתר, לרבות (ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל) באשר לזמינותם ו/או טיבם.

10.2. השותפות ו/או מנהלת המועדון ו/או כל מי מטעמן אינן מתחייבות כי תכנים ושירותים של צדדים שלישיים המתפרסמים באתר, יהיו מלאים, נכונים, חוקיים או מדויקים או יהלמו את ציפיותיך ודרישותיך. השותפות ו/או מנהלת המועדון ו/או כל מי מטעמן לא יישאו באחריות כלשהי לכל תוצאה שתנבע מהתכנים האמורים, או משימוש בהם, או מהסתמכות עליהם.

10.3. המועדון ו/או מנהלת המועדון ו/או השותפות ו/או ישראכרט מי מטעמם, לא יישאו בכל אחריות שהיא, מכל מין וסוג, בקשר למימוש ו/או אי מימוש ו/או השימוש בהטבות ו/או בקשר לנזק כלשהו, ובין היתר: ישיר, עקיף, תוצאתי או נסיבתי, אשר יגרם לחבר המועדון או לצד שלישי כלשהו בקשר עם המועדון ו/או ההטבות, לרבות אבדן רווחים, אבדן נתונים ומידע, אבדן הזדמנות עסקית, אבדן מוניטין, ירידת ערך וכיו"ב.

10.4. השותפות אינה מתחייבת כי האתר ו/או המועדון לא ייסגרו ו/או כי הפעילות בהם לא תופסק באופן זמני או קבוע והיא שומרת לעצמה את הזכות לסגור את האתר ו/או המועדון ו/או את פעילותם בכל עת לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט. על כן, חברי המועדון מתבקשים לנהוג בהתאם וליצור גיבוי מחוץ לאתר של כל מידע ו/או תוכן אותו הינם מעוניינים לשמור.

10.5. השותפות ו/או מנהל המועדון ו/או מי מטעמם לא יהיו אחראים באופן כלשהו לכל תקלה ו/או איחור ו/או שיבוש במועדון ו/או באתר, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, בקווי בזק ו/או במערכות האינטרנט ו/או ברשתות הסלולר, אשר יגרמו מכל סיבה שהיא, שאינה תלויה בהם, בין היתר ומבלי לגרוע מכלליות האמור מחמת כוח עליון ו/או מחמת אירועים שאינם בשליטתם, ואלו לא יחשבו כהפרה של תקנון זה ולא יזכו את חבר המועדון בכל סעד ו/או זכות, למעט אם נאמר אחרת במפורש בתקנון זה. במקרה של תקלה ו/או שיבוש כאמור, תהא השותפות רשאית מכל סיבה שתיראה לה סבירה, לבטל את המועדון או לנקוט בכל פעולה אחרת כפי שתמצא לנכון. למען הסר ספק ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יובהר כי לאף אדם, לרבות לחברי המועדון, לא תהא כל טענה או זכות כלשהי בקשר לפעולות בהן ינקטו השותפות ו/או מנהל המועדון עקב תקלה ו/או שיבוש כאמור לעיל וכי השותפות ו/או מנהל המועדון אינם ולא יהיו אחראים לכל נזק ישיר ו/או עקיף, לרבות הוצאות ישירות ו/או עקיפות, שיגרמו לאדם כלשהו, לרבות לחבר מועדון, עקב ו/או בקשר עם תקלה ו/או שיבוש כאמור לעיל ו/או עקב הפעולות שינקטו כאמור.

10.6. רשתות תקשורת, מחשבים, שרתים ואתרי אינטרנט חשופים להתקפות וניסיונות פריצה מצד גורמים שונים. השותפות ומנהל המועדון נוקטים במספר אמצעי אבטחה על מנת לשמור על פרטיות המידע שיוזן על ידי חברי מועדון באתר וכן מידע שייאסף על ידי השותפות בקשר עם חברי המועדון. אולם, על חברי המועדון לדעת כי לא ניתן להבטיח זאת לחלוטין וייתכנו פריצות אבטחה וחדירות למידע. השותפות ו/או מנהל המועדון אינם מתחייבים שהשירותים והמידע באתר ובשרתי המועדון (או בשרתי צד שלישי המאחסן אותם) יהיו חסינים באופן מוחלט מפני גישה בלתי-מורשית למידע המאוחסן בהם. בגלישה באתר, בהרשמה ובהעלאת תוכן ו/או מידע, חברי המועדון משחררים את השותפות ואת מנהל המועדון ו/או מי מטעמם מאחריות לכל נזק שייגרם להם ו/או למי מטעמם בקשר עם התקפות, אבדן מידע, אירועי אבטחת מידע, ניסיונות פריצה, חדירות למידע ועוד, בין אם השותפות יכלה לצפות אותם ובין אם לאו, ומוותרים על כל טענה כנגד השותפות ומנהל המועדון ו/או מי מטעמם בקשר לכך.

10.7. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, מובהר כי בכל מקרה, ויהא המקרה אשר יהא, אחריות השותפות ו/או מנהלת המועדון ו/או כל מי מטעמן, תהיה לנזקים ישירים בלבד. כמו כן, בכל מקרה כאמור, לא יעלה גובה החבות של המועדון ו/או מנהל המועדון ו/או השותפות ו/או מי מטעמם על סך של 1 ₪ בסך הכל.

11. <u>דרכי מסירת הודעות</u>:

11.1. דרכי מסירת הודעות מהמועדון לחברי המועדון, בכל דבר ועניין, ייעשו באופן ובדרך שייקבע על ידי השותפות ומנהל המועדון, לפי שיקול דעתם הבלעדי והמוחלט. מבלי לגרוע מהאמור, פרסום בסניפי השותפות ו/או באמצעי תקשורת כלשהו ו/או באמצעות דיוור ישיר ו/או באתר האינטרנט של שותפות ייחשב כמסירת הודעה לחברי המועדון ולחברי המועדון לא תהיינה טענה ו/או דרישה בגין כך ו/או טענה לאי ידיעה אודות תוכן ההודעה.

11.2. מידע ופרטים נוספים ודרכי מענה על שאלות בכל עניין הקשור למועדון החברות ניתן יהיה לקבל באמצעות פניה לשותפות או למנהל המועדון. דרכי מסירת הודעות מחברי המועדון לשותפות ו/או למנהל המועדון, בכל דבר ועניין, ייעשו באמצעות פנייה לשירות הלקוחות באמצעות דף האינטרנט של השותפות: www.w-il.co.il או בכתובת דואר: support@w-il.co.il שעות פעילות שירות הלקוחות: ימים א'-ה' בין השעות 09:00-17:00. (ללא ערבי חג, חגים, שבתות וימי שבתון).

11.3. לפניות בנוגע לכרטיס האשראי, יש לפנות במישרין למוקד ישראכרט.

12. **<u>שונות</u>:**

12.1. חבר המועדון בהצטרפותו למועדון נותן הסכמתו להיות ממוען לקבלת חומר שיווקי ו/או פרסומי ו/או ברכות ואיחולים בחגים וימי הולדת ו/או שובר או קופון מתנת יום הולדת ו/או הצטרפות ו/או כל קופון או שובר הנוגע לאחת מן ההטבות המפורטות לעיל ו/או מידע בדבר מבצעים והטבות ו/או הודעות אשר כוללות מידע אחר ו/או דברי פרסומת מהשותפות ו/או המועדון, באמצעות דיוור ישיר ו/או טלפון ו/או דואר ו/או הודעות דוא"ל ו/או בהודעת SMS ו/או בכל דרך אחרת המותרת על-פי דין.

12.2. השותפות שומרת לעצמה את הזכות להוסיף, לשנות, לגרוע ולהחליף בכל עת, את הוראות התקנון, כולן או חלקן וזאת, ללא כל הודעה מוקדמת ועל-פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט. התקנון המעודכן, יחייב החל ממועד פרסומו באתר. נוסחו המחייב של התקנון, הוא זה שיהא מצוי מעת לעת במשרדי הנהלת השותפות או באתר.

12.3. השותפות רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לשנות את שם המועדון, סמלי המועדון וכיוצ"ב בכל עת. זאת ועוד, רשאית השותפות להוסיף או לגרוע מהרשתות המעניקות את הטבות המועדון.

12.4. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כלשהי בין הוראות תקנון זה לפרסומים אחרים כלשהם בקשר למועדון, לרבות אך מבלי לגרוע פרסומים באמצעי התקשורת, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין. האמור לעיל לא יחול על עדכונים שהמועדון יערוך בתקנון, אשר יגברו על הוראות התקנון הלא מעודכנות, והכל אלא אם ייקבע אחרת על ידי השותפות.

12.5. האמור בתקנון זה נכתב בלשון זכר לשם הנוחות בלבד ומופנה לנשים וגברים כאחד.

12.6. כל התנהגות של השותפות ו/או מנהל המועדון לטובת חבר המועדון בניגוד לאמור בתקנון, הינה לפנים משורת הדין בלבד ולא תשמש או תיחשב כוויתור שלהם על האמור בתקנון זה.

12.7. מקום השיפוט הייחודי והבלעדי בגין כל עניין הנובע מהשימוש באתר, הוא אך ורק בבתי המשפט המוסמכים בתל אביב ועל השימוש באתר יחולו אך ורק דיני מדינת ישראל.

12.8. היה וייקבע על ידי רשות שיפוטית ו/או אחרת כי הוראה מהוראות תקנון זה חורגת מגבולות החוק ו/או אינה חוקית ו/או אינה מוסרית ו/או לא עומדת בדרישות הדין, הוראה זו תפורש בהיקף המקסימלי המותר על פי דין, ולא יהיה בכך כדי לגרוע או לפגוע או לבטל את יתר הוראות תקנון זה.

12.9. מידע ופרטים נוספים לרבות מענה על שאלות בכל עניין הקשור למועדון החברות ניתן יהיה לקבל באמצעות פניה למוקד שירות הלקוחות של המועדון בטל': 073-7099999, בכתובת המלאכה 5, נתניה או בפנייה דרך אתר האינטרנט בכתובת www.w-il.co.il.

12.10. הודעות אינפורמטיביות הנשלחות על ידי המועדון ו/או השותפות ו/או כל מי מטעמם ו/או על ידי צדדים שלישיים (כגון חברת השליחות), הכרוכים בפעילות המועדון ו/או במכירת ו/או אספקת הטבות ו/או הנחות ו/או קופונים שהוזמנו על ידי חבר המועדון, לרבות באמצעות דוא"ל ו/או טלפון הנייד ו/או בכל דרך אחרת, ו/או הודעות הנשלחות בקשר עם פעילות המועדון הנדרשות לצורך מימוש הטבות ו/או הנחות ו/או פריקת נקודות ועד למימושם בפועל על ידי חבר המועדון, לרבות בדבר קבלת קופון, מתנת הצטרפות, מתנת יום הולדת, שובר למימוש הטבות ו/או הנחות, מידע בדבר הזמנות ו/או בדיקות ו/או אישורים ו/או אימותים ו/או תזכורות להשלמת הזמנה ו/או שילוח ומסירה לחבר המועדון

– לא מהוות "מסר פרסומי" ו/או "דבר פרסומת" בכל דרך שהיא המשתמש מאשר בזאת משלוח וקבלת הודעות כאמור.

12.11. המועדון והשותפות עושים ככל יכולתם כדי שהתמונות המוצגות באתר ישקפו נכונה את ההטבות באופן מדויק ככל האפשר. על אף האמור, מובהר כי תמונות ההטבות באתר הינן להמחשה בלבד וכי ייתכנו הבדלים בין ההטבות, תכונותיהם או מפרטיהם - כפי שנראים בתמונה באתר לבין מצבם בפועל.

אנו מברכים אותך על הצטרפותך למועדון W ומאחלים לך חווית קנייה מהנה.

עודכן לאחרונה: 30 בספטמבר 2026